

Processo de envio do produto.

Mesmo o cliente tendo um comprovante de depósito, o dinheiro pode demorar a cair na conta

Doc por exemplo pode demorar 2 dias, depósito por envelope pode demorar 2 dias também, as vezes ele deposita Na sexta-feira a noite por envelope por exemplo, e o expediente bancário na segunda-feira for um quinto dia útil por Exemplo, e não de tempo deles conferirem o depósitos por envelope, esse depósito pode vir a ser conferido só na terça-feira.

Se o cliente por exemplo faz uma transação com algum número errado, essa transferência volta.

É dever do vendedor conferir esse detalhe, ver se no comprovante está os dados corretos.

Isso facilita o processo de conferência e envio.

O cliente pergunta, porque não foi enviado ainda meu produto, ou
vcs conseguem postar ele hj ainda?

Sua resposta.

Olá trabalhamos em equipe, seu pedido foi passado para a área de entregas, lá eles vão conferir tudo e despachar, não dá pra dizer que vai ser postado hj ou não, pois dependemos de vários fatores, nossos envios é feito pelo sistema de envios de contrato, e dependemos de um sistema online, esse sistema as vezes trava, ou as vezes sai fora do ar, o carro vem as 15:20 pegar as caixas, se seu produto for processado em um tempo que dê para ser enviado no mesmo dia, será enviado sim. Os envios serão feitos apenas de segunda a sexta e não funciona em feriados, se você fez o pagamento por boleto, o produto será postado após cair no sistema.

Perguntas suas que serão ignorados pela nossa equipe.

Já foi postado o produto do Joaquim?

Dá para postar isso hj?

Caiu o depósito do Paulo?

Ve se manda isso ai terça-feira?

Houve algum problema com o envio do Elvis?

O cliente perguntou se dá para enviar amanhã cedo?

Temos um processo a seguir, se existir esse atrito acima, vai ocorrer erros, então evite isso.

Isso atrapalha e muito, pois enche o imbox e perdemos tempo na hora que mais precisamos.

Como faço para saber se o produto foi enviado ou não?

- 1- Se o link que vc passou tiver ativo, isso é sinal que não foi postado (exceto se vc criou o link errado, e usamos outra forma para postar, nesse caso vamos passar a etiqueta para você passar ao cliente)

Quando passamos a etiqueta confira de imediato se o endereço está correto.

Usando o painel de busca para localizar se foi enviado e pegar o rastreio.

The screenshot shows a marketplace search interface. On the left, there is a navigation menu with 'Vendas' highlighted. The main search area has tabs for 'Abertas' and 'Encerradas'. A search bar contains the text 'bateria 4480' and a 'Buscar' button. Below the search bar, there is a red text prompt: 'digitamos número ou nome do produto'. The search results show a product listing for 'Bateria 4480 Dji Phantom 3 Standard Professional Advanced' with a price of R\$ 499,00. The listing includes a seller name 'Fábio Echer', contact information, and a 'Ver detalhe' button. There are red annotations on the image: a circle around the search bar, an arrow pointing to the search bar, a circle around the 'Ver detalhe' button, and a red line under the product title.

Evite de levar problemas que vc mesmo pode resolver.

Se por algum erro, o produto segue com endereço errado, explique ao cliente, que o produto dele Foi com endereço errado, que poderá voltar, ou que o produto dele foi postado para outro cliente da loja Que vamos ter que pedir o envio do produto para que possamos enviar a ele, que vai demorar um tempo a mais Do que combinado.

Esses problemas vc precisa resolver sozinho.

SE você faz muitas perguntas para nós, e é ignorado sinal que as informações que procura está disponível para você, ignorar mensagens sua, não significa um não.

Apenas não temos tempo de responder 100% das perguntas feitas diariamente.

Infelizmente não temos pessoal suficiente para responder todo mundo.

Falei nós, mas na realidade é apenas eu que faço tudo isso.

Peço paciência a todos, e que um dia eu possa atender a todos sem exceção.

Seja proativo, que vamos nós darmos muito bem.

Muito obrigado

José Koyama.